

„Beste 100 Caravan- und Reisemobilhändler 2020“: Q&A

Was steht hinter der Auszeichnung „Deutschlands Beste 100 Caravan- und Reisemobilhändler 2020“?

Zum ersten Mal ermittelten AUTO BILD und die Statista GmbH die besten 100 Caravan- und Reisemobilhändler in Deutschland, um privaten Käufern Orientierung in der Händler-Landschaft in Deutschland anzubieten. Die Top-Liste der besten 100 Caravan- und Reisemobilhändler wurde auf Basis der Urteile einer breiten Kundenbefragung und der Empfehlungen der Händler selbst erstellt.

Wer konnte an der Befragung teilnehmen?

Caravan- und Reisemobilhändler

Über 400 Händler wurden von der Statista GmbH, dem unabhängigen Marktforschungsinstitut, per E-Mail zu einer Online-Befragung eingeladen. Die Händler hatten dort die Möglichkeit, ihre Kollegen zu empfehlen.

Die Liste der eingeladenen Händler wurde sorgfältig über Unternehmensdatenbanken, Branchenverbände und Internetverzeichnisse recherchiert.

- Kunden

Kunden, die innerhalb der letzten drei Jahre ein Reisemobil und/oder einen Caravan gekauft und/oder gemietet haben oder momentan aktiv auf der Suche nach einem Angebot sind, wurden über ein Online-Access-Panel befragt. Zudem hatten die Kunden auch die Möglichkeit, über autobild.de ihre Bewertungen abzugeben.

Insgesamt wurden ca. 2.500 Kunden befragt.

Die Teilnahme an den Umfragen war selbstverständlich kostenlos und ohne weitere Verpflichtungen für die Teilnehmer. Die ausgesprochenen Empfehlungen und Bewertungen bleiben natürlich, auch AUTO BILD gegenüber, anonym und wurden nur aggregiert ausgewertet.

Wann fanden die Befragungen statt?

Die Kunden- und Händlerbefragungen fanden im Zeitraum von Dezember 2019 bis Januar 2020 statt.

Was wurde in der Befragung abgefragt?

Caravan- und Reisemobilhändler

Die Händler konnten deutschlandweit alle ihnen bekannten Caravan- und Reisemobilhändler empfehlen, die sie selbst einem Kunden weiterempfehlen würden. Eigennennungen waren hierbei selbstverständlich nicht zulässig und wurden in der Datenkontrolle und -validierung von Statista aussortiert und somit nicht gewertet.

- Kunden

Die Befragten konnten alle Händler nennen, die sie kennen. Für die Händler, mit denen sie bereits konkrete Erfahrungen gemacht haben, wurde die Weiterempfehlungsbereitschaft abgefragt.

„Beste 100 Caravan- und Reisemobilhändler 2020“: Q&A

Zudem konnten die Kunden für jeden Händler Aussagen aus den folgenden sieben Kategorien bewerten:

- Preisniveau (des Händlers / der Vermietung) im Vergleich zur Konkurrenz
- Beratung vor Ort
- Transparenz des Angebotes
- Die Auswahlmöglichkeit der Modelle
- Campingzubehör
- Serviceangebot (bei Kaufinteresse)
- Mietprozess (bei Mietinteresse)

Welche Händler konnten empfohlen und bewertet werden?

In den Online-Befragungen konnten Händler und private Käufer jeden ihnen bekannten Caravan- und Reisemobilhändler empfehlen bzw. bewerten, sodass jeder Händler die Chance hatte, in der Auswertung berücksichtigt zu werden. In der Befragung wurden Händler mit einem eigenen Standort in Deutschland berücksichtigt, welche Reisemobile und/oder Caravans (neu/gebraucht) verkaufen und/oder vermieten.

Als Unterstützung bei der Nennung der Händler war in den Fragebögen eine Longlist mit über 700 Händlern hinterlegt. Die Befragungsteilnehmer erhielten anhand einer Autovervollständigungsfunktion nach Start der Eingabe passende Vorschläge zu ihrer Eingabe (ähnlich einer Google-Suche). Alle nicht in der Longlist hinterlegten Händler konnten aber natürlich ebenfalls als freie Nennung genannt und bewertet werden.

Wie wurden „Deutschlands Beste 100 Caravan- und Reisemobilhändler 2020“ ermittelt?

Die Händlerempfehlungen und Kundenurteile wurden nach Abschluss der Feldphase in einem Scoringmodell zur Ermittlung der besten 100 Caravan- und Reisemobilhändler zusammengeführt. Berücksichtigt wurden darin für jeden Standort:

- Anzahl von Empfehlungen durch Händler
- Anzahl von Nennungen durch Kunden (Bekanntheit der Händler)
- Weiterempfehlungsbereitschaft der Kunden
- Kundenbewertung in den sieben Kategorien Preis, Beratung, Transparenz, Auswahlmöglichkeit, Zubehör, Service und Mietprozess

Des Weiteren musste eine Mindestzahl an Bewertungen erreicht werden, damit der Händler bei der Ermittlung der Besten Caravan- und Reisemobilhändler berücksichtigt wurde.

Im Anschluss wurde für jeden der besten 100 Händler das Leistungsangebot (Verkauf, Vermietung, Service und Zubehör) ermittelt. Die Recherche zur Ermittlung der jeweiligen Leistungen erfolgte über die Händlerwebseiten, die Händlersuchfunktion, sowie telefonisch.